

VOIPrec



VOIP Audio snimanje



Commend digitalni snimač



Jednostavno i pouzdano

Commendov sistem se bazira na jasnoj, pouzdanoj i razgovetnoj komunikaciji koja je ujedno i bitan deo sigurnosnog sistema. Zadatak takvog sistema su komunikacijska rešenja u situacijama i za korisnike kojima je komunikacija više od same komunikacije. To su rešenja koja su pouzdana u svakom trenutku, prilagodljiva svakom korisniku. Ona osiguravaju brzo informisanje, trenutnu odluku i odgovornost za sigurnost ljudi i imovine.



Tisab d.o.o., Treći bulevar 143, Novi Beograd,
tel: +381 11 3103 999,
<http://www.tisab.rs/commend.html>



SECURITY AND COMMUNICATION

Profesionalno i pouzdano

Govorna poruka je najlakši i najefikasniji način prenosa informacija. Uspješno poslovanje i sigurnost ljudi i imovine ovise o brznoj reakciji i uspješnoj koordinaciji svih službi i procesa. Međutim ponekad postoji i potreba za snimanjem određenih konverzacija. Razlozi su različiti, od sigurnosnih aspekata kad snimljeni audio zapis može biti dokazni materijal do situacija kad postoji potreba snimanja u poslovne svrhe.

Više sigurnosti

Kako bi podigli nivo sigurnosti i informiranja na veći stepen, Commend je stavio na tržište novi digitalni snimač. Reč je o G8-VOIPREC interfejsu baziranom na LINUX operacijskom sistemu. Interfejs je u potpunosti integrisan unutar IP interkom server. Sistem osigurava jednostavnu upotrebu, te ne iziskuje dodatnu opremu ili ožičenje.

Brojne mogućnosti

Sistem osigurava kvalitetne audio zapise u skladu sa zahtevima korisnika i njihovim poslovnim potrebama. Moćan i profesionalan s jedne strane, a jednostavan za korišćenje s druge, Commend interkom sistem je ponovo pokazao svoju fleksibilnost i prilagodljivost korisniku. Snimač omogućava snimanje konverzacija, konferencija, "All calls" i grupnih poziva (Open duplex, Duplex, Simplex).

Za sve korisnike, u svim prilikama

Commend interkom sistem izuzetno je prikladan za snimanje u "intervju sobama" u aerodromskim zgradama, imigracijskim odeljenjima, zatvorskim ustanovama ili policijskim stanicama.

Audio snimanje se koristi za hitne situacije u raznim osetljivim područjima kao što su liftovi, javne garaže i parkirališta. Izuzetno je koristan za snimanja u pozivnim centrima te je i bitan element u kontrolnim sobama za snimanje određenih konverzacija i aktivnosti.

Sistem omogućava i snimanje business konverzacija i konferencija za banke i slične poslovne institucije.

Moćno i profesionalno

Sistem osigurava snimanje u svakodnevnom radu i u kritičnim situacijama. Jednostavan je za rukovanje, te



pruža široki spektar funkcija za ručno i automatizovano snimanje, bez dodatnih troškova za održavanje. Snimanje se može pokrenuti i određenim događajem (npr. aktivacija specifičnim zvučnim događajem za vreme "Audio Monitoringa")

Sistem skladišti do 55 sati snimljenih audio zapisa po kartici i sprema ih na 2 GB Compact Flash kartici. Ti se podaci direktno mogu preneti na FTP server/NAS te se na taj način osigurava čuvanje neograničnog broja audio zapisa.

Udaljeni pristup korišćenjem web interfejsa omogućava reprodukciju uskladištenih zvučnih zapisa i izvođenje backupa. Uskladištene audio datoteke mogu se pretvoriti u WAV format te se na taj način osiguravaju od slučajnog brisanja, a za svaki zapis moguće je i napisati komentar ukoliko je potrebno.

Digitalni snimač (DVR)

Pozivanje preko Intekoma može spasiti život. Primanje poziva je takođe od presudne važnosti. A ponekad je i snimanje poziva veoma važno – npr. za pregled hitnih poziva u odeljenjima hitnih službi prilikom dokumentovanja (ne)blagovremene intervencije.

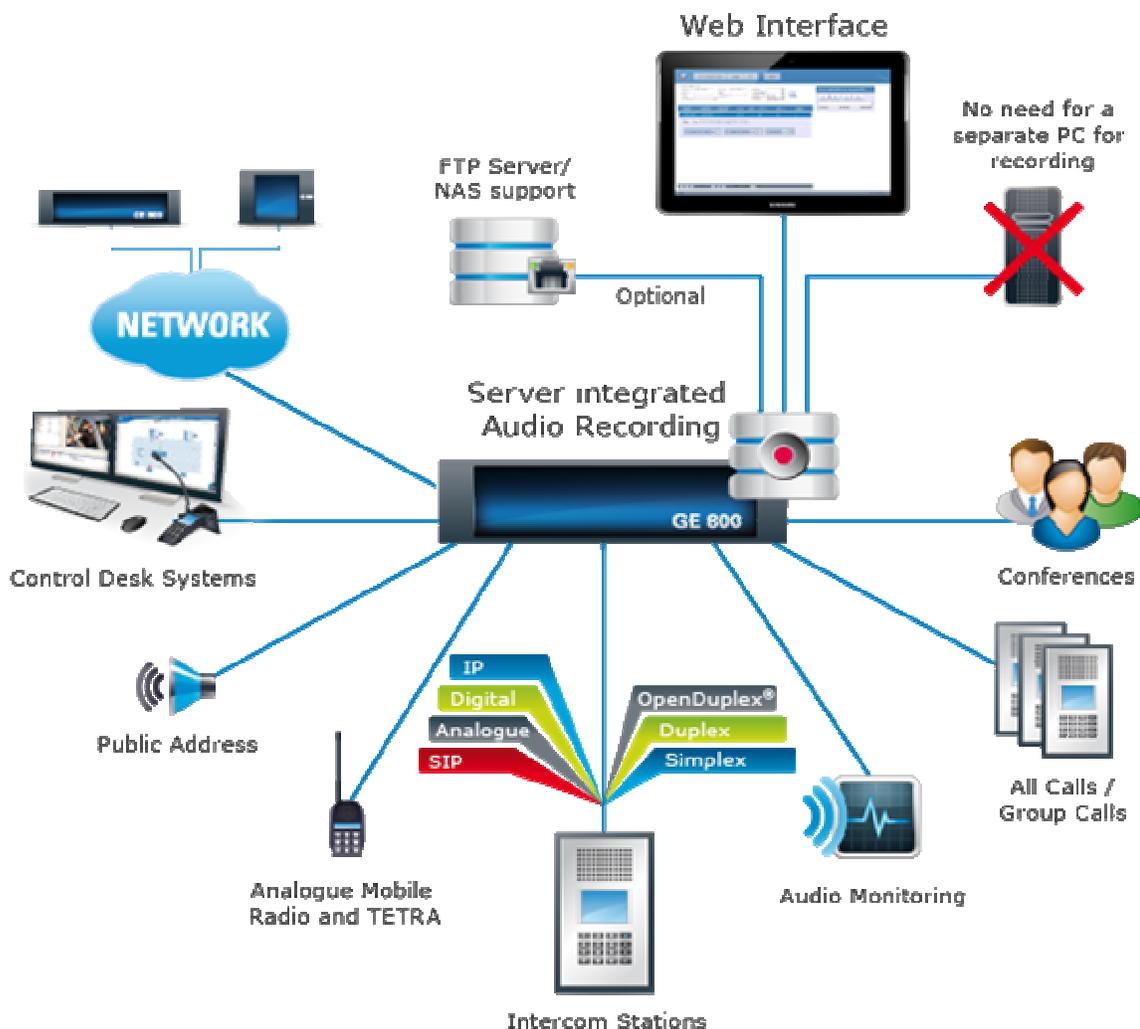
- **Dokazni kvalitetni audio zapisi** za korišćenje u intervju sobama kao što su carina na aerodromima, imigracijska odeljenjai, zatvori i policijske stanice.
- **Snimanje hitnih situacija** za liftove, parkirališta i druga osetljiva područja.
- **Kvalitetno audio snimanje** u pozivnim centrima
- **Poslovno audio snimanje** razgovora i konferencija u korporativnim okruženjima i javnim institucijama.

VoIP Audio Recording

Integrates easily into the Intercom Server

Audio recording with G8-VOIPREC

The G8-VOIPREC is a solid state Digital Voice Recorder (DVR). It is fully integrated within the Commend IP Server architecture. This powerful Linux-based plug-in card option is maintenance-free and needs no external connections or wiring.



Applications

- **Evidential quality audio recording** for use in Interview Rooms such as Airport Customs and Immigration, in Prisons and in Police Stations.
- **Emergency Situation Audio recording** for Lifts, Car Parks and other vulnerable areas.
- **Documentation and quality assurance** at call centres.
- Conversation and Conference recording for businesses and banks.
- Recording of just about all Control Room Operator conversations and activities. Even more possibilities

Recording of conversations, conferences, collective and group calls (OpenDuplex[®], Duplex, Simplex).
The configurable circular buffer meets the special requirements of data protection.

More security

Use of a proprietary encryption mechanism ensures secure, **tamper-proof recording**.
More audio quality

Various audio bandwidths are converted to excellent sounding **7 kHz Audio Quality** and stored electronically.
Conversations with 16 kHz remain this crystal clear Audio Quality.

32 recording channels per Intercom Server

- Up to **8 independent channels per card** for simultaneous recording
- Up to **4 cards** per IP Intercom Server **GE 800** (up to 32 recording channels per server)
- Up to **2 cards** per IP Intercom Server **GE 300** (up to 16 recording channels per server)

3,500 minutes of recorded audio within the Intercom Server

Up to 3,500 minutes of recorded audio (7 kHz) per card is written to and stored on a 2GB Compact Flash card and can optionally be transferred to a **FTP Server/NAS for unlimited audio data storage**.

Web Interface

Remote access via web-based interface for **playback of files in the audio database** and for one-click file backup. Recordings can be exported as wave (.WAV) files, deleted, protected against accidental deletion, and have comments added to them, if needed.

More attention

Recording can be **event-controlled** (i.e. triggered by specific acoustic events during Audio Monitoring) and will start even before a manual alarm can be sounded.